

PHARMAVELO

Een service van 'My Health Village'

Ons verhaal

WAT IS ONZE MISSIE ?

In het voorjaar van 2021 werd My Health Village opgericht met als doel het **gezondheidsplatform HealpMe** uit te bouwen. De patiënt staat hierin centraal en neemt de regie over zijn gezondheidszorg in eigen handen.

Tevens is PharmaVelo in het leven geroepen, een thuisleveringsdienst voor mensen die niet zelf naar de apotheek kunnen komen.

Een opgeleide fietskoerier brengt medicatie en andere producten uit de apotheek aan huis. Uitleg en advies worden aan de patiënt verstrekt via telefoon of videocall.

PHARMAVELO

**EEN NIEUWE
SERVICE VOOR
DE APOTHEKER
EN ZIJN PATIËNT**



PHARMAVELO

Een service van 'My Health Village'

START PHARMAVELO

**VOOR
THUISLEVERING
VAN DRINGENDE
MEDICATIE MET
ELEKTRISCHE
BAKFIETSEN IN
ANTWERPEN EN
ZIJN DISTRICTEN.**



WAAROM

De thuisleveringsdienst "Pharmavelo" biedt een oplossing voor uiteenlopende situaties waarbij de patiënt niet naar de apotheek kan komen. De patiënt is ziek bijvoorbeeld, heeft geen tijd of er zijn bepaalde familiale omstandigheden, maar heeft toch dringend medicatie of andere producten van de apotheek nodig. Binnen de twee tot zes uur na plaatsing van de bestelling worden de producten thuis afgeleverd.

WAT

Wij zijn geen klassieke koeriersdienst. Onze dienstverlening is heel specifiek en we zijn hiermee de eerste in Vlaanderen. We schakelen hiervoor mensen in met een medische of paramedische achtergrond of opleiding. Na levering van de medicatie thuis worden de patiënten opgevolgd. Dat gebeurt via telefoon, videogesprek, mail of chat.

WAAR

Het innovatieve project ontrolt zich in Antwerpen en de districten.

Pharmavelo is gelanceerd met 3 elektrische bakfietsen en de medewerking van een 5-tal apotheken.

PRIJS PER LEVERING

Het is de bedoeling om de kostprijs laagdrempelig te houden. Van bij de start wordt tussen de 1 en de 5 euro gevraagd per levering, in sommige gevallen gratis. Daar zal je apotheker zeker de nodige uitleg over verschaffen.

PHARMAVELO

Een service van 'My Health Village'

HOE

In de eerste fase kan je je bestelling doorgeven via de gekende kanalen zoals telefoon, mail en uiteraard in de apotheek zelf. Ook indien er bepaalde producten niet op voorraad zijn kunnen die nadien thuis geleverd worden. In een volgende fase zullen de bestellingen ook rechtstreeks via de nieuwe website "HealpMe" kunnen gebeuren, waarbij de patiënt zelf een aantal extra tools ter beschikking zal krijgen, zoals o.a. toegang tot een wetenschappelijke bibliotheek.

LEVERINGSMOMENTEN

De leveringen gebeuren iedere namiddag en vooravond. Heb je een voorkeur van tijdstip; dan kan je dat meedelen, we proberen daar rekening mee te houden. Concreet is dit van maandag tot vrijdag tussen 14u en 19u. Bestellingen kunnen doorgegeven worden tot 16u. Bestellingen die later doorgegeven worden zullen de volgende dag geleverd worden.

WEEKEND EN WACHT

Ook op zaterdag kan er aan huis bezorgd worden, namelijk tussen 14u en 18u. De bestellingen moeten dan doorgegeven zijn voor 12u. Indien er zaken niet beschikbaar zouden zijn, zal je verwittigd worden.

OPVOLGING

Na levering zal jou apotheker, indien nodig en gewenst, je opbellen om uitleg te geven bij je medicatie en producten. Het is onze bedoeling om dezelfde service aan te bieden als dat we in onze apotheek doen. Vandaar dat er binnen afzienbare tijd de mogelijkheid zal zijn om een videoconsult te houden met je apotheker na je thuislevering.



PHARMAVELO

Een service van 'My Health Village'

WETGEVING

Het leveren van medicatie op voorschrift is gebonden aan strikte regels. De apotheker moet over het voorschrift beschikken alvorens een levering mogelijk is. Echter in dringende gevallen kan een elektronisch voorschrift (met barcode bovenaan) worden doorgegeven.

Meer info : <https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/bezorgen-rid-code-elektronisch-voorschrift.aspx>)

BETALING

Betaling van je bestelling gebeurt bij voorkeur vooraf, rechtstreeks aan de apotheek waar je de bestelling plaatste. Lukt dat niet, dan heb je ook de mogelijkheid om elektronisch aan de koerier te betalen.

AFSTAND

De thuisleveringsdienst zal beschikbaar zijn in Antwerpen en haar districten. Hou er wel rekening mee dat, hoe groter de afstand is die gefietst moet worden, de kans toeneemt dat de beloofde leveringstijd niet helemaal correct zal zijn.

AANWEZIGHEID

Wanneer men een thuislevering heeft afgesproken op een vooraf bepaald tijdstip, wordt ook verwacht dat iemand het pakje kan in ontvangst nemen. Het is geen optie om dit ergens achter te laten! Wanneer er niemand thuis is, zal het teruggebracht worden naar de desbetreffende apotheek.

Meer informatie: www.pharmavelo.be - www.healpmc.be

